

Política de Calidad y Medioambiente

En BM2 health nos comprometemos a proporcionar productos sanitarios de alta calidad a nuestros clientes y a cumplir con sus requisitos y expectativas. La alta dirección de BM2 health asume el liderazgo en la implementación y mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad y medioambiente, demostrando su compromiso y enfocándose en los siguientes principios:

1. Satisfacción del cliente

Estamos comprometidos a garantizar la satisfacción del cliente proporcionando productos sanitarios que cumplan con sus requisitos y expectativas, así como un servicio de atención al cliente de alta calidad.

2. Cumplimiento legal

Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos y servicios, incluidos los relacionados con la seguridad y calidad de los productos, así como con todos aquellos requisitos de tipo legal en el campo de la Calidad y el Medioambiente que nos sean requeridos, y cualesquiera otros requisitos que nuestra empresa suscriba.

3. Mejora continua

Nos esforzamos por mejorar continuamente la calidad de nuestros productos y servicios, así como nuestro sistema de gestión de calidad y medioambiente, para aumentar la satisfacción del cliente y la eficiencia de nuestros procesos.

4. Comunicación efectiva

Nos comprometemos a comunicarnos de manera efectiva en toda la organización y con nuestros proveedores y clientes para garantizar que se cumplan los requisitos y expectativas del cliente.

5. Gestión de riesgos

Nos comprometemos a identificar, evaluar y gestionar los riesgos que puedan afectar la calidad de nuestros productos y servicios, así como la satisfacción del cliente.

6. Formación y desarrollo

Nos comprometemos a proporcionar a nuestro personal la formación y desarrollo necesarios para mejorar su competencia y habilidades, y para cumplir con los requisitos de calidad de nuestros productos y servicios.

7. Gestión de proveedores

Nos comprometemos a trabajar con proveedores de alta calidad y a gestionar de manera efectiva nuestras relaciones con ellos para garantizar la calidad de los productos y servicios que proporcionan.

8. Impacto ambiental

Nos comprometemos a minimizar los residuos que se generen y prevenir la posible contaminación que pueda generar la empresa, comprometiéndonos a la protección del medioambiente para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.

Esta política de calidad se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia. Se comunica a todo el personal y a los proveedores relevantes y está disponible públicamente para su consulta.

Anna Pallarés

Directora BM2 health

Driving Care Solutions

